

Π . Ο . Σ . Ε . Κ . Ε . Π .
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Αθήναι, 07/04/2026

Α.Π : 40

Πρόεδρος
Καραδήμας Κων/νος
ΚΕΠ0699ΠΕ
Πλατεία Αμερικής
Δήμου Αθηναίων
Κ.6949 430 040

Γεν. Γραμματέας
Αλεξανδρή Θεοδώρα
ΚΕΠ0183 Δήμου Χαλανδρίου
Κ.6940 743 718

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ΠΟΣΕ ΚΕΠ καταγγέλει με τον πλέον κατηγορηματικό τρόπο την προχειρότητα και την έλλειψη σχεδιασμού στη διαδικασία υλοποίησης της εφαρμογής FUEL PASS, που έχει οδηγήσει σε σοβαρή αναστάτωση τόσο τους πολίτες όσο και τους εργαζόμενους στα ΚΕΠ.

Η εφαρμογή άνοιξε το απόγευμα της Δευτέρας , στις 17:00, χωρίς την απαραίτητη πρόβλεψη για σταδιακή εξυπηρέτηση των πολιτών βάσει ΑΦΜ.

Αποτέλεσμα αυτής της προχειρότητας ήταν η κατάρρευση της πλατφόρμας μέσα σε λίγα λεπτά. Την ίδια στιγμή στα ΚΕΠ είχαν δημιουργηθεί ουρές, οι οποίες διογκώθηκαν περαιτέρω, καθώς προστέθηκαν και οι πολίτες όπου υπό κανονικές συνθήκες θα μπορούσαν να υποβάλλουν μόνοι τους την αίτηση.

Οι πολίτες περίμεναν την επαναλειτουργία του συστήματος , εκδηλώνοντας δικαιολογημένα την αγανάκτησή τους προς τους υπαλλήλους.

Οι εργαζόμενοι της απογευματινής βάρδιας βρέθηκαν σε εξαιρετικά δύσκολη θέση, αδυνατώντας να διαχειριστούν τον όγκο και την ένταση των πολιτών, ενώ παράλληλα τα τηλεφωνικά κέντρα των ΚΕΠ δέχονταν ασταμάτητα όγκο κλήσεων.

Παρα τις εξαγγελίες για εξυπηρέτηση βάσει των αριθμών ΑΦΜ από την Τρίτη , 06/04/2026, η κατάσταση δεν βελτιώθηκε. Αντιθέτως , η πλατφόρμα εξακολουθεί να μη λειτουργεί ομαλά , παρεπέμποντας τους πολίτες εκ νέου στα ΚΕΠ για επικαιροποίηση στοιχείων στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕΠ), τα οποία στην πλειοψηφία τους έχουν ήδη πιστοποιηθεί. Το αποτέλεσμα είναι νέες ουρές , συνεχιζόμενη ταλαιπωρία και έντονη πίεση στο προσωπικό.

Π . Ο . Σ . Ε . Κ . Ε . Π .
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

Για μια ακόμη φορά τα ΚΕΠ και οι εργαζόμενοι καλούνται να σηκώσουν το βάρος των ψηφιακών εφαρμογών. Τα λάθη της εφαρμογής, σε συνδυασμό με την λανθασμένη επικοινωνιακή διαχείριση και τις πρόωρες υποσχέσεις για άμεσες πληρωμές, πριν την Κυριακή του Πάσχα (ενώ η καταληκτική ημερομηνία των αιτήσεων είναι η 30^η Απριλίου) έχουν οδηγήσει μέσα σε λίγες ώρες χιλιάδες πολίτες στα ΚΕΠ.

Πολίτες και εργαζόμενοι ταλαιπωρούνται αναιτίως, ενώ επιβαρύνεται περαιτέρω μια ήδη απαιτητική καθημερινότητα. Πρόκειται για μια διαδικασία που θα μπορούσε να εξελιχθεί ομαλά, εφόσον υπήρχε ο στοιχειώδης σχεδιασμός.

Απαιτούμε:

- Την άμεση αναστολή λειτουργίας της εφαρμογής μέχρι την πλήρη αποκατάσταση των προβλημάτων.
- Τη λήψη μέτρων για την αποσυμφόρηση των ΚΕΠ και την προστασία των εργαζομένων και των πολιτών.

Η ΠΟΣΕ ΚΕΠ δεν θα αποδεχθεί την επαναλαμβανόμενη μετακύλιση ευθυνών στους εργαζόμενους και απαιτεί άμεσες λύσεις, προγραμματισμό των τακτικών και εποχικών διαδικασιών, να λαμβάνονται υπόψη οι επισημάνσεις των εργαζομένων για τα προβλήματα των εφαρμογών, να δοκιμάζονται πρώτα οι εφαρμογές σε πραγματικό περιβάλλον, και να μην νομοθετούνται αλόγιστα νέες διαδικασίες μόνο και μόνο για να ικανοποιηθούν πολιτικές φιλοδοξίες και συμφέροντα.

Ο Πρόεδρος

Καραδήμας Κων/νος



Η Γεν. Γραμματέας

Αλεξανδρή Θεοδώρα